**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о работе с обращениями граждан во II квартале 2020 года**

В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора работа с обращениями граждан, поступающими в виде предложений, заявлений, жалоб, построена в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору и приказов руководителя Управления от 24.09.2014 № 266 и от 10.02.2015 № 74 «О порядке рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора».

**1.** В Верхне-Донское управление Ростехнадзора во II квартале 2020 года поступило 182 обращения граждан.

**2.** По сети Интернет на электронный адрес управления во II квартале 2020 года поступило 59 (32,4 %) обращений граждан, для сравнения: во II квартале 2019 года поступило 46 (25,1 %) обращений граждан.

**3.** Тематика обращений граждан во II квартале 2020 года по сравнению со II кварталом 2019 года существенных изменений не претерпела.

Во II квартале 2020 года граждане наиболее часто обращались по следующим вопросам:

- о нарушениях в сфере энергетического надзора и надзора за гидротехническими сооружениями - 61 (33,5 %);

- о нарушениях в сфере промышленной безопасности опасных

производственных объектов и государственного контроля в сфере промышленности - 16 (8,8 %);

- о нарушениях в сфере строительного надзора и надзора за подъёмными сооружениями - 19 (10,4 %).

**4.** В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора организован личный приём граждан у руководителя и заместителей руководителя, а также в приёмных Президента РФ в ЦФО. Во II квартале 2020 года на личном приёме был принят 1 гражданин по вопросам, находящимся в компетенции Ростехнадзора.

**5.** Во II квартале 2020 года обращений на недостатки в организации деятельности Верхне-Донского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не поступало.

**6.** Судебных исков граждан во II квартале 2020 года не поступало.

**7.** Во II квартале 2020 года случаев нарушения сроков и порядка рассмотрения письменных обращений граждан, установленных российским законодательством, не выявлено.

**8.** Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов. Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращения заявителя, на оперативных совещаниях рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по обращениям граждан.

**9.** Информация о возложенных на Управление задачах, осуществляемых функциях и направлениях деятельности размещена на официальном сайте Верхне-Донского управления Ростехнадзора и доступна для граждан. Свои предложения, заявления, жалобы граждане могут передать по электронной почте Управления, также работает обратная связь, где граждане могут задать вопросы и получить необходимую информацию и разъяснения.

**10.** Прокурорские проверки состояния работы с обращениями граждан во

II квартале 2020 года не проводились.

**11.** Информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ. поддерживается в актуальном состоянии, при необходимости систематически обновляется.